



D.D. za osiguranje "CAMELIJA" BIHAĆ

DODATNI USLOVI
ZA OBAVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PRIJEVOZU
OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

Septembar 2020.godine



Shodno odredbama člana 10. Zakona o osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" broj: 23/17) i člana 108. Statuta Dioničkog društva za osiguranje "CAMELIJA" Bihać broj OPU-IP 127/2016 od 08.04.2016.godine, zbog usklađenja sa odredbama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju ("Službene novine FBiH" broj : 57/20) nakon dobijene saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja FBiH, shodno Rješenju broj : 01-06-3.-05-2645/20 od 13.11.2020.godine, direktor društva dana 18.11.2020.godine pod brojem: 1787/20, usvaja

DODATNE USLOVE ZA OBAVEZNO OSIGURANJE PUTNIKA U JAVNOM PRIJEVOZU OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

- (1) Shodno Zakonu o osiguranju i Zakonima o obaveznim osiguranjima u saobraćaju Federacije Bosne i Hercegovine, i Republike Srpske, Opštim uslovima za osiguranje lica od posljedica nesretnog slučaja (u daljem tekstu: Opšti uslovi), i ovim Uslovima, osiguravaju se od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) lica u svojstvu putnika u javnom prijevozu (osim putnika u zračnom prijevozu) i to :
 - autobusa kojima se obavlja javni prijevoz u gradskom, međugradskom, prigradskom, međuentitetskom, i međunarodnom linijskom i vanlinijskom saobraćaju,
 - taksi vozila,
 - rent-a car vozila kad se iznajmljuju sa vozačem,
 - šinskih vozila za prijevoz putnika,
 - svih vrsta pomorskih, jezerskih i riječnih plovila, kojima se na redovnim linijama ili slobodno prevoze putnici, uključujući i krstarenja i prijevoz turista ili koja se iznajmljuju s najmanje jednim članom posade,
 - svih ostalih prijevoznih sredstava, bez obzira na vrstu pogona, kojima se uz naplatu prevoze putnici u javnom prevozu u skladu sa svojom djelatnošću
- (2) Ugovarač osiguranja je pravno lice koje obavlja javni prijevoz putnika, odnosno lice koje je ovlašteno na osnovu zakona da obavlja javni prijevoz putnika.
Vlasnik prijevoznog sredstva koje se koristi za prijevoz putnika, odnosno prevoznik, dužan je zaključiti ugovor o osiguranju putnika od posljedica nesretnog slučaja.
- (3) Lica koja se osiguravaju po ovim Uslovima osigurana su bez obzira na godine života, njihovo zdravstveno stanje, opštu radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije po članu 11. stav Opštih uslova za osiguranje od posljedica nezgode.
- (4) Izuzetno od odredaba Opštih uslova, osigurana su i lica lišena poslovne sposobnosti ukoliko ih nesretni slučaj zadesi u svojstvu putnika.
- (5) Putnikom se smatra lice koje se radi putovanja nalazi u jednom od sredstava javnog prijevoza, bez obzira da li su već kupila voznu kartu ili ne, kao i lica koja se nalazi u krugu stanice, pristaništa ili neposredno u blizini prevoznog sredstva prije ukrcajanja odnosno poslije iskrcavanja, za koje se dokaže da je imalo namjeru da putuje odgovarajućim prevoznim sredstvom odnosno da je njime putovalo, osim lica kojima je mjesto rada prijevozno sredstvo.
- (6) Putnikom se smatra i lice koje ima pravo na besplatnu vožnju, po bilo kom osnovu.
- (7) Dokazivanje da je neko lice bilo putnik u smislu prednjeg stava, pada na teret korisnika osiguranja.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 2.

Osiguranje za svako pojedino lice traje dok se ono smatra putnikom u smislu člana 1. stav 5. i 6. ovih Uslova. Obavezno osiguranje putnika u javnom prijevozu ugovara se kao godišnje osiguranje, kao i ispodgodišnje shodno Tarifi za osiguranje putnika u javnom prijevozu.

OGRANIČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 3.

- (1) Osiguravač je u obavezi samo za one nesretne slučajeve koji su u neposrednoj vezi s putovanjem i upotrebom prevoznog sredstva.
- (2) Obavezu osiguravača iz osnova ugovora za osiguranje putnika u javnom prevozu predstavljaju osigurane sume u najnižim iznosima koje su po jednom putniku propisane Zakonom o obaveznim osiguranjima u saobraćaju i to:
 - za slučaj smrti 9.000 KM
 - za slučaj trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) 18.000 KM
 - za slučaj stvarnih i nužnih troškova liječenja 4.500 KM



- (2) Obaveza osiguravača postoji ako nesretni slučaj zadesi putnika u prijevozu onim saobraćajnim sredstvom kojim je vožnja bila dozvoljena po važećim propisima. U smislu sumnje da li je vožnja bila dozvoljena prijevoznim sredstvom, mjerodavno je mišljenje nadležnog saobraćajnog organa.
- (3) Ako je plaćena određena premija, osiguravač je u obavezi za nesretne slučajeve koji se dogode izvan granica BiH, pod uslovom utvrđenim ugovorom o osiguranju.
- (4) Ukoliko se u mometu nastanka osiguranog slučaja u vozilu nađe veći broj putnika od broja registrovanih mjesta, ugovorene osigurane sume neće se smanjivati (neće se primjenjivati pravilo proporcije).

PRAVO REGRESA

Član 4.

- (1) Isplatom osigurane sume, odnosno naknadne štete, na osiguravača prelaze do visine izvršene isplate, prava korisnika osiguranja na naknadu štete prema trećim licima koja su po bilo kom osnovu kriva za štetu prouzrokovanu nesretnim slučajem, osim prema licu koje je zaključilo ugovor o osiguranju.
- (2) Ako korisnik osiguranja pretrpi uslijed nesretnog slučaja štetu veću od iznosa koji mu je isplaćen iz osnova osiguranja po ovim Uslovima, ima od lica odgovornog za štetu, pravo na naknadu samo onog dijela štete koji prelazi isplaćenu mu osiguranu sumu, odnosno naknadu po osnovu ovog osiguranja.
- (3) Isplatom osigurane sume, osiguravač ima pravo regresa prema licu odgovornom za štetu, i to za isplaćeni iznos, kamatu i troškove.

NAČIN I ROKOVI OBRAČUNA I PLAĆANJA PREMIJE

Član 5.

- (1) Ako drugačije nije ugovoreno, premija za osiguranje obračunava se na osnovu ukupne vrijednosti prodatih vozničkih karata svim putnicima u toku svakog mjeseca osiguranja, i to do 30.-tog u mjesecu za protekli mjesec. Do tog roka ugovarač je dužan osiguravaču prijaviti ukupni stvarni iznos prodatih vozničkih karata i izvršiti uplatu odgovarajuće premije.
- (2) Ugovarač je dužan osiguravaču staviti na uvid knjige i druge evidencije iz kojih se može tačno utvrditi vrijednost prodatih vozničkih karata.
- (3) Ugovarač je obavezan ugovorene iznose premije plaćati osiguravaču za sve putnike, od kojih je dužan naplatiti voznu kartu i za sve vrijeme trajanja osiguranja u roku iz stava 1. ovog člana.
- (4) Obaveza osiguravača postoji prema svakom putniku pojedinačno i u slučaju kada ugovarač nije uplatio premiju u predviđenom roku, ako nesretni slučaj nastane za vrijeme trajanja osiguranja u smislu člana 3. ovih Uslova i Opštih uslova.
- (5) Ako je obračun premije obaveznog osiguranja putnika u javnom prevozu ugovoren po registrovanim mjestima u prevoznom sredstvu naplata premije vrši se u cijelosti prilikom zaključenja ugovora o osiguranju ukoliko nije ugovoren obročni način plaćanja premije.

PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

Član 6.

- (1) Ugovarač osiguranja je dužan da na posebnom obrascu (zapisnik o nesretnom slučaju) registruje svaki nastali nesretni slučaj putnika, ispita uzrok i način nastanka, a zatim prijavi svaki onaj slučaj koji prema ovim Uslovima utiče na obaveze osiguravača.
- (2) Povrijeđeni putnik dužan je da se odmah prijavi službenom osoblju na prevoznom sredstvu da bi takav slučaj mogao biti registrovan u smislu prethodnog stava. Ukoliko mu to ne dozvoljava njegovo zdravstveno stanje, dužan je, čim mu to bude moguće, da prijavu naknadno izvrši nadležnom prevozniku.
- (3) Ugovarač je obavezan pružiti osiguravaču, kada to ovaj zatraži sva druga potrebna obavještenja u cilju razrješenja svakog prijavljenog nesretnog slučaja.
- (4) Putnik kome se dogodi nesretni slučaj, odnosno korisnik osiguranja ima pravo da zahtjev za isplatu naknade podnese neposredno osiguravaču.

RJEŠAVANJE ODŠTETNIH ZAHTEJEVA

Član 7.

- (1) Osiguravač je kod obrade i rješavanja odštetnih zahtjeva obavežno postupati u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima.
- (2) Osiguravač je dužan utvrditi pravni osnov i visinu odštetnog zahtjeva u roku od 14 dana od dana kompletiranja odštetnog zahtjeva uz dostavljanje obrazložene ponude, a isplatu utvrđenu naknadu u daljem roku od 14 dana.
- (3) Osiguravač je dužan, u svrhu obrade i rješavanja odštetnog zahtjeva poduzeti sve radnje s ciljem prikupljanja dokumenta i dokaza po osnovu kojih se utvrđuje odgovornost osiguravača i visina odštete.



IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 8.

- (1) Sve eventualne sporove s osiguravačem koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o obaveznom osiguranju putnika u javnom prevozu, osiguravač će nastojati prvenstveno riješiti s ugovaračem osiguranja ili , osiguranikom u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova.
- (2) Ako je ugovarač osiguranja, osiguranik nezadovoljan postupanjem osiguravača ili njegovom odlukom, isti imaju pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene osiguravaču, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (3) Podnosilac pritužbu može podnijeti bez obzira na to gdje živi i podnošenje pritužbe je besplatno.
- (4) Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod osiguravača ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektronske pošte, u roku od petnaest (15) dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu odnosno od dana kada je podnosilac saznao za razlog pritužbe.
- (5) Rok za pisani odgovor osiguravača na pritužbu je petnaest (15) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, osiguravač će obavijestiti podnosioca pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak po pritužbi osiguravača vjerovatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu osiguravač će detaljno obrazložiti i potpisati.
- (6) Ako ugovarač osiguranja ili osiguranik, za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju nisu zadovoljni odlukama osiguravača ili ako neko pregovaranje s osiguravačem nije dovelo do željenog rezultata, isti se mogu obratiti Ombudsmanu u osiguranju radi daljeg vansudskog rješavanja spora nastalog povodom odštetnog zahtjeva.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 9.

Ova Dodatni Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, od kada se prestaju primjenjivati Dopunski uslovi za obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) doneseni shodno Odlukama direktora Dioničkog društva za osiguranje " CAMELIJA " Bihac broj : 591/07 od 30.03.2007.godine i broj : 3539-1/15 od 21.12.2015.godine.

Ovi Dodatni uslovi važe uz Opšte uslove za osiguranje lica od posljedica nesretnog slučaja. Ukoliko je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Opštih uslova, važe ovi Dodatni uslovi.