



D.D. za OSIGURANJE "C A M E L I J A" BIHAĆ

VRSTA OSIGURANJA 03.

OPŠTI USLOVI ZA KASKO OSIGURANJE MOTORNIH I PRIKLJUČNIH VOZILA



Shodno odredbama člana 10. Zakona o osiguranju ("Službene novine Federacije BiH" broj: 23/17), člana 108. Statuta Dioničkog društva za osiguranje "CAMELIJA" Bihac broj OPU-IP 127/2016 od 08.04.2016.godine i Odluke o izmjeni i dopuni Statuta broj : 1865-6/20 od 05.12.2020.godine Odluke , a po dobivenoj saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja FBiH shodno Rješenju broj: 01-06-3.-059-1292-1/21 od 17.05.2021.godine, Uprava Društva donosi :

OPŠTE USLOVE ZA KASKO OSIGURANJE MOTORNIH I PRIKLJUČNIH VOZILA

I. UVODNE ODREDBE

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju ova značenja:

- 1) Osiguravač – DD ZA OSIGURANJE "CAMELIJA" Bihac, Društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju.
- 2) Ugovarač osiguranja – lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju.
- 3) Osiguranik – lice čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja.
- 4) Predmet osiguranja – sve vrste motornih i priključnih vozila sa standardno ugrađenim dijelovima i opremom od strane proizvođača, kao i druge osigurane stvari u vozilu i na vozilu.
- 5) Osigurani slučaj – budući neizvjestan i neovisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, štetni događaj koji ima za posljedicu nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju.
- 6) Suma osiguranja - iznos na koji je stvar, odnosno imovinski interes osiguran.
- 7) Franšiza – dio štete koji na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju pada na teret Osiguranika.
- 8) Totalna šteta – šteta na vozilu na kojem popravak nije ekonomski isplativ ili je tehnički neizvodljiv.
- 9) Premija – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
- 10) Polica – isprava o ugovoru o osiguranju.

II. OPŠTE ODREDBE

Zaključenje i trajanje ugovora o osiguranju

Član 1.

- (1) Ugovor o osiguranju može zaključiti pravna ili fizička osoba koja ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj, obzirom da bi inače pretrpjela materijalni gubitak.
- (2) Ugovor o osiguranju se zaključuje shodno članu 901. Zakona o obligacionim odnosima.
- (3) Ako se ugovor o osiguranju zaključuje u korist treće osobe, Osiguravač može prihvatiti ponudu za osiguranje samo ako ponuđač podnese ovjerenu pismenu punomoć vlasnika vozila.
- (4) Ugovor o osiguranju može se zaključiti:
 - sa određenim rokom trajanja, za vrijeme od jedne godine ili kraće – kratkoročno osiguranje;
 - sa određenim rokom trajanja, za vrijeme preko jedne ili više godina – višegodišnje osiguranje;
 - sa neodređenim rokom trajanja, kada se nastavlja iz godine u godinu – dugoročno osiguranje.

Početak i prestanak obaveze Osiguravača

Član 2.

- (1) Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja ako je do tog dana plaćena premija ili prva rata premije, odnosno po isteku 24-tog sata dana kad je premija plaćena, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno odgođeno plaćanje u polici osiguranja, a Osiguranik nije izvršio svoju obavezu plaćanja premije ili rate premije u ugovorenom roku, obaveza Osiguravača za naknadu štete počinje po isteku 24-tog sata dana kada je Osiguranik uplatio premiju ili prvu ratu premije, ako do tada nije raskinut ugovor u smislu stava 2. člana 4. ovih Uslova osiguranja.
- (3) Obaveza Osiguravača prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.
- (4) Ako isprava o osiguranju sadrži samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovorenih strana ne otkaže barem tri mjeseca prije dospelosti premije.



Uticaj promjene korisnika odnosno vlasnika vozila na važnost ugovora o osiguranju

Član 3.

- (1) Promjenom nosioca prava korištenja ili prava svojine na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje 24-tog sata dana od dana kada je novi korisnik odnosno vlasnik preuzeo vozilo.
- (2) Raniji korisnik odnosno vlasnik ima pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja ukoliko se u proteklom periodu trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

Na ime troškova Osiguravača premija za neiskorišteni dio trajanja umanjuje se za 25%.

- (3) Na izričiti pismeni zahtjev Osiguranika, Osiguravač može prava i obaveze iz ugovora o osiguranju, kao i iz ugovora o osiguranju vozila u dugoročnom zakupu – leasingu, pismeno prenijeti na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osiguratelnog razdoblja.
- (4) Ukoliko je ugovor o djelimičnom kasko osiguranju (lom stakla na putničkom automobilu) zaključen na polici osiguranja od automobilske odgovornosti, a dođe do promjene vlasnika vozila prije isteka police osiguranja, osiguranje ostaje na snazi do ugovorenog isteka osiguranja, ukoliko vlasnik police ne postupi u skladu sa odredbama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju odnosno novi vlasnik ne zaključi novu policu AO, a sva prava i obaveze iz ugovora o osiguranju prenose se na novog vlasnika.

U slučaju promjene vlasnika motornog vozila tokom trajanja osiguranja prethodni vlasnik nema pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja bez obzira da li desio osigurani slučaj ili ne.

- (5) Odredbe ovog člana se primjenjuju i kad je jednom policom osigurano više vozila.
- (6) Ako dođe do promjene vlasnika vozila na osnovu nasljeđivanja ugovor se ne mijenja.

Plaćanje premije i posljedice neisplate premije

Član 4.

- (1) Ugovarač osiguranja plaća premiju u ugovorenim rokovima, a ako treba da se premija isplati odjednom, plaća se prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako Ugovarač osiguranja ne plati dospjelu premiju, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od dana kada je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača s obavijesti o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
- (3) Ugovarač osiguranja šalje premiju Osiguravaču na svoj rizik i na sopstveni trošak.
- (4) Ako je premija plaćena poštom ili preko banke smatra se da je premija plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu.

Povrat premije i druge odredbe o premiji

Član 5.

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obaveze Osiguravača, Ugovaraču osiguranja vraća se iznos plaćene premije.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena poslije početka obaveze Osiguravača od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ili je totalna šteta naknadena iz osnova osiguranja od odgovornosti štetnika, Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana kada Osiguravač primi pismeni zahtjev Ugovarača osiguranja, ukoliko se u proteklom periodu trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ako osigurana stvar bude uništena poslije početka obaveze Osiguravača od rizika obuhvaćenih osiguranjem, Osiguravaču pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja. Kod dugoročnog i višegodišnjeg osiguranja, Osiguravaču pripada cijeli iznos premije za protekle godine osiguranja uključujući i godinu u kojoj se desio osigurani slučaj.



- (4) Premija se vraća Ugovaraču osiguranja na njegov pismeni zahtjev, uz podnošenje dokaza da su ispunjeni uslovi za njeno vraćanje.
- (5) Ako se vozilo odjavi kod nadležnog organa uz predaju registarskih tablica, osiguranje se može otkazati i premija se vraća za preostalo vrijeme trajanja osiguranja, ako Osiguravač do toga vremena nije platio naknadu iz osiguranja i ako se nije desio osigurani slučaj.
- (6) Premija za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja može se vratiti samo osiguranicima koji su zaključili potpuno kasko osiguranje s trajanjem od najmanje godinu dana. Premija za neiskorišteno vrijeme trajanja se vraća umanjena za 25% na ime troškova Osiguravača, a shodno Cjenovniku za kasko osiguranje motornih i priključnih vozila.
- (7) Za vozila koja se tokom jednogodišnjeg trajanja osiguranja zbog svoje namjene upotrebljavaju samo izvjesno vrijeme (npr. kombajni, vozila za čišćenje snijega, motorne sanke i dr.), godišnja premija je nedjeljiva, odnosno obračunava se godišnja premija.
- (8) U slučaju promjene namjene vozila tokom trajanja osiguranja, obračunava se razlika između premije za novu namjenu vozila i ranije obračunate premije po principu "pro-rata temporis"(obračun premije prema preostalom broju dana osiguranja).

Način obavještavanja

Član 6.

- (1) Sva obavještenja i prijave koje je Ugovarač osiguranja dužan dati u smislu odredbi ovih Uslova osiguranja imaju se pismeno potvrditi ako su dati usmeno, telefonom, telegramom ili na koji drugi način.
- (2) Kao dan prijema obavještenja odnosno prijave, smatra se dan kad je primljeno obavještenje, odnosno prijava. Ako se obavještenje, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

Promjena adrese – naziva (firme)

Član 7.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – firme i sjedišta (poslovnih prostorija) obavijestiti Osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako Ugovarač osiguranja ne obavijesti Osiguravača o promjeni iz prethodnog stava, za vrijednost obavijesti dovoljno je da Osiguravač uputi Osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija, odnosno nazivu firme kojima raspolaže. Obavještenje vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stava.

Obaveza Osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Član 8.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži naknada iz osiguranja, Osiguranik je dužan da postupi prema sljedećem:
 - 1) da odmah preduzme sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti za otklanjanje i smanjenje šteta, da oštećenu osiguranu stvar obezbijedi od daljih oštećenja, kao i da se pri tome pridržava uputstva koje mu da Osiguravač, odnosno njegov predstavnik;
 - 2) da odmah, a najkasnije u roku od tri dana po saznanju, prijavi Osiguravaču nastali osigurani slučaj, i da što prije, a najkasnije u roku od tri dana, pismeno potvrdi prijavu učinjenu usmeno, telefonski, ili na koji drugi način;Ako je nastupio osigurani slučaj krađe vozila, Osiguranik je prilikom pismene prijave štete dužan predočiti Osiguravaču:
 - sve primjerke originalnih ključeva za vozilo koji su postojali u trenutku proizvodnje vozila i njegovog prvog stavljanja u promet, i
 - sve primjerke originalnih ključeva za mul-t-lock koji su postojali u trenutku ugradnje mul-t-lock-a ili sve primjerke ključeva drugih sigurnosnih sistema koje je vozilo posjedovalo, i
 - originalnu saobraćajnu dozvolu odnosno Potvrdu o registraciji i Potvrdu o vlasništvu.



- 3) da u svim slučajevima naročito kada je šteta prouzrokovana od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojništva, razbojničke krađe i saobraćajne nezgode prijavi nadležnom organu policije u roku 24 sata i navede koje su sve stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja;
 - 4) da po nastanku osiguranog slučaja, odnosno kada je to moguće, podnese Osiguravaču popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približno naznačenje njihove vrijednosti;
 - 5) da do uvida u oštećenja od strane predstavnika Osiguravača ne promijeni stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja uvećanja štete;
- (2) Osiguranik je dužan da Osiguravaču pruži sve podatke sa kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete. Osiguravač može isto tako zahtijevati da mu Osiguranik pribavi i druge dokaze, ukoliko je to potrebno i opravdano radi utvrđivanja uzroka, obima i visine štete, a naročito dokaz da je Osiguranik prijavio nastanak događaja nadležnom organu u svim slučajevima u kojima je to dužan da učini.
 - (3) Ako Osiguranik ne izvrši u određeno vrijeme svoje obaveze obavještanja Osiguravača i obavezu iz stava 1. tačke 2. ovog člana dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Utvrđivanje i procjena štete i vještačenje

Član 9.

- (1) Po prijemu prijave o nastalom osiguranom slučaju Osiguravač je dužan da najkasnije u roku od sedam dana pristupi utvrđivanju i procjeni štete, u suprotnom slučaju Osiguranik može početi sa otklanjanjem štete pod uslovima da prethodno obezbijedi dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i obima štete.
- (2) U slučaju da se ugovorne strane ne slože prilikom zajedničkog utvrđivanja i procjene štete, svaka ugovorna strana može tražiti da štetu utvrdi stručna komisija (vještačenje).
- (3) Svaka ugovorna strana pismeno imenuje svoga vještaka. Za vještake se mogu imenovati lica koja nisu u radnom odnosu sa Osiguravačem odnosno Ugovaračem osiguranja i Osiguranikom niti u srodstvu sa ovima. Prije početka postupka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka za predsjednika stručne komisije.
- (4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice u pogledu nastanka osiguranog slučaja, obima štete i visine štete. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupka vještačenja određuju u svakom pojedinom slučaju Osiguranik i Osiguravač pismenim sporazumom o vještačenju.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka. Troškove predsjednika snose obje strane na jednake dijelove.
- (6) Nalaz vještaka je konačan i obavezuje ugovorne strane, a može se pobijati samo u slučaju računске greške.

Učešće Osiguranika u šteti (franšiza)

Član 10.

- (1) Ako je kod potpunog kasko osiguranja, sa uključenim rizikom krađe, osiguranja od opasnosti poplave, bujice i visoke vode i osiguranja, od opasnosti "loma" i nekih drugih opasnosti, ugovoreno da Osiguranik sam snosi /ili je obavezno da snosi jedan dio štete (ugovorena/obavezna franšiza), naknada štete će se, ako nastane osiguran slučaj, utvrditi tako da na teret Osiguranika otpada dio štete do visine ugovorene/obavezne franšize. Ako je obavezna / ugovorena, franšiza se primjenjuje na sve osigurane rizike, osim ostvarenja rizika iz člana 20. stav 1. tačka 12. ovih uslova.
- (2) Radi se o odbitnoj franšizi od sume osiguranja koja se odbija prilikom isplate štete.
- (3) Franšiza se uz popust na premiju osiguranja shodno Cjenovniku ugovara kod potpunog kaska bez rizika iz člana 20. stav (1) tačka 14. Opštih Uslova (rizici krađe, teške krađe, protivpravnog oduzimanja, razbojničke krađe, razbojništava).
- (4) Ugovorena/obavezna franšiza u procentu (i minimalna u iznosu) obavezno se unosi u policu osiguranja.
- (5) Štete kod kojih je došlo do oštećenja tapaciranih dijelova vozila u smislu člana 20 stav 1. tačka 12. ovih Uslova nadoknađuju se bez umanjenja za iznos ugovorene franšize.

Pravna situacija poslije nastanka osiguranog slučaja

Član 11.

- (1) U slučaju oštećenja vozila (djelimična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo ostaje i dalje osigurano u visini njegove vrijednosti u smislu ovih Uslova.
- (2) U slučaju uništenja vozila (totalna šteta) ili nestanka vozila, osiguranje prestaje po samom zakonu.
- (3) Odredbe stava 1. i 2. ovog člana shodno se primjenjuju i na ostale osigurane stvari, osim kod onih za koje je drukčije ugovoreno.

Pismeni oblik

Član 12.

- (1) Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora o osiguranju punovažni su samo ako su zaključeni pismenom obliku.



- (2) Osiguravač obavezno uručuje Ugovaraču osiguranja važeće Uslove osiguranja za kasko osiguranje motornih i priključnih vozila prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
- (3) Sva obavještenja i izjave koje se daju po odredbama ugovora o osiguranju moraju biti date u pismenom obliku, sa izuzetkom obavještenja Osiguravača po članu 13. ovih Uslova

Izmjena Uslova osiguranja i Premijskog sistema

Član 13.

- (1) Ako Osiguravač izmjeni Uslove osiguranja ili Cjenovnik dužan je o tome obavijestiti Ugovarača osiguranja pismeno ili na drugi pogodan način (dnevna štampa, radio i televizija), kod zaključenih višegodišnjih ili dugoročnih osiguranja.
- (2) Ako Ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od dana obavještenja ne otkáže ugovor osiguranju, novi Uslovi osiguranja odnosno Premijski sistem primjenjuju se sa početkom narednog perioda osiguranja.
- (3) Ako Ugovarač osiguranja otkáže ugovor o osiguranju, ugovor prestaje da važi sa istekom godine osiguranja u kojoj je Osiguravač primio otkaz osiguranja.

Teritorijalno važenje osiguranja

Član 14.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se vozilo nalazi na teritoriji BiH i ostalih evropskih zemalja članica sistema zelene karte, ako se drukčije ne ugovori , uz plaćanje doplatka shodno Cjenovniku, za zadržavanje u zemljama koje nisu članice sistema zelene karte .
- (2) Osiguranje vozila inostrane registracije važi samo na teritoriji države Bosne i Hercegovine.
- (3) Osiguranje autobusa registrovanih za obavljanje gradskog i prigradskog saobraćaja , vučnih , specijalnih, šinskih i radnih vozila važi samo na teritoriji države BiH.

Saosigurana lica

Član 15.

- (1) Osim Ugovarača osiguranja, fizičkog lica, saosigurana su i lica kojima je Ugovarač osiguranja prepustio upravljanje vozilom samo ako je Osiguravač dao pismenu saglasnost nakon pismenog zahtjeva Ugovarača osiguranja.
- (2) Ako se ne dokaže suprotno, smatra se da je licu koje s njim živi u zajedničkom domaćinstvu Ugovarač osiguranja prepustio upravljanje vozilom. U tim slučajevima nije potrebna pismena saglasnost Osiguravača.
- (3) U slučaju kada je Ugovarač osiguranja pravno lice, saosigurana su lica kojima Ugovarač osiguranja ili Osiguraničnik prepusti upravljanje vozilom licu za obavljanje svojih službenih obaveza.
- (4) Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu – leasingu, vrijede prethodne odredbe ovog člana.
- (5) Znanje i ponašanje saosiguranog lica ima se smatrati kao znanje i ponašanje Ugovarača osiguranja.

Subrogacija - prelaz Osiguraničnikovih prava prema odgovornom licu na Osiguravača

Član 16.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja sva Osiguraničnikova prava prema licu koje je po ma kom osnovu odgovorno za štetu prelaze na Osiguravača, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade.
- (2) Ako je krivicom Osiguraničnika onemogućen ovaj prelaz prava na Osiguravača, u potpunosti ili djelomično, Osiguravač se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obaveze prema Osiguraničniku.
- (3) Izuzetno od odredbi o prelazu Osiguraničnikovih prava, ova prava ne prelaze na Osiguravača ako je štetu prouzrokovao supružnik, srođnik po krvi u prvoj liniji, brat ili sestra, usvojitelj ili usvojenik Osiguraničnika, ili osoba koja sa Osiguraničnikom živi u zajedničkom domaćinstvu kao i ovlaštena osoba, osoba sa odobrenjem ili zaposlenik Osiguraničnika, osim ako su ta lica štetu prouzrokovala namjerno.
- (4) Ako je neko od lica pomenutih u prethodnom stavu bilo osigurano od odgovornosti, Osiguravač može zahtijevati od njegovog Osiguravača naknadu iznosa koji je isplatio Osiguraničniku.

Nadležnost u slučaju spora

Član 17.

U slučaju spora Ugovarača osiguranja odnosno Osiguraničnika i Osiguravača ugovara se nadležnost suda prema mjestu zaključenja ugovora o osiguranju.



3. POSEBNE ODREDBE

Obim osiguranja

Član 18.

(1) Ovi Uslovi u zavisnosti od sadržine ugovora o osiguranju primjenjuje se na:

- 1) Osiguranje motornih vozila,
- 2) Osiguranje priključnih vozila,
- 3) Osiguranje od rizika loma i nekih drugih opasnosti,
- 4) Osiguranje prtljaga i putnih kolekcija, uzoraka robe i drugih stvari u motornim vozilima.

(2) Po ovim Uslovima može se zaključiti:

- 1) Potpuno kasko osiguranje – od opasnosti predviđenih u članu 20. ovih Uslova.
- 2) Potpuno kasko osiguranje sa rizikom loma i nekih drugih opasnosti od rizika predviđenih u članu 20. i 37. ovih Uslova.
- 3) Djelimično kasko osiguranje – od opasnosti predviđenih u članu 21. ovih Uslova.
- 4) Osiguranje dodatne opreme, prtljaga i sl.
- 5) Posebni oblici kasko osiguranja od opasnosti predviđenih u članu 20. ovih Uslova, osim onih iz tačke 14.
(Osiguranje vozila za vrijeme probnih vožnji i boravka u skladištima, za vrijeme dopremanja na vlastitim osovinama „per- axe“ ,za vrijeme mobilizacije od strane vlasti i raznih samozaštitnih akcija, probnih tablica i dr.)

Predmet kasko osiguranja motornih i priključnih vozila

Član 19.

(1) Predmet osiguranja su sve vrste motornih, priključnih, radnih i šinskih vozila i njihovi sastavni dijelovi.

(2) Sastavnim dijelovima i opremom vozila smatraju se:

- 1) alat, pribor i rezervni dijelovi standardno isporučeni za taj tip vozila;
- 2) radio, CD uređaj koji proizvođač standardno isporučuje za taj tip vozila;
- 3) uređaj za obezbjeđenje od krađe, sigurnosni trougao, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, rezervne sijalice, dodatna spoljna i unutrašnja ogledala i lampe, žmigavci za obilježavanje vozila zaustavljenog noću na kolovozu puta i halogena svjetla, maglenke, grijač zadnjeg stakla, brisač zadnjeg stakla, naslon za glavu, lanci za snijeg, aparat za gašenje požara na vozilima za prevoz lakozapaljivih i eksplozivnih materijala i vatrogasne naprave u vozilu.

(3) Ako je u iznosu sume osiguranja uzeta u obzir i dodatna oprema i nestandardno ugrađeni dijelovi koji se ne proizvode u standardnoj (serijskoj) izvedbi proizvođača vozila ista je pokrivena osiguranjem. Ovo osiguranje može se zaključiti samo uz uslov da je za to vozilo zaključeno potpuno kasko osiguranje.

(4) Ako se, uz potpuno kasko osiguranje posebno ugovori, predmet osiguranja mogu biti troškovi vuče odnosno prevoza putničkog automobila do mjesta prebivališta odnosno sjedišta Osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog saobraćajne nezgode ili kvara, kao i troškovi prevoza vozača i putnika (koji su se vozili odnosnim motornim vozilom), i to prevoznim sredstvom u javnom saobraćaju do mjesta prebivališta, a najviše prema broju registrovanih mjesta.

(5) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu za vrijeme dok je stvar prostorno odvojena od vozila.

(6) Nije pokriven rizik krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe za stvari iz stava 2. i 3. ovog člana ako nema tragova obijanja vozila ili prijave nadležnom organu policije.

(7) Vozila iz stava 1. ovog člana ne smatraju se osiguranim dok ih treća lica transportuju drugim prevoznim sredstvom i dok se nalaze u servisnim radionicama.

Osigurane opasnosti (rizici) - Potpuno kasko osiguranje

Član 20.

Kod potpunog kasko osiguranja vozila, Osiguravač je dužan da naknadi štetu prouzrokovanu uništenjem i oštećenjem osiguranog vozila, kao i stvari osiguranih u smislu člana 19. ovih Uslova, koja nastane kao posljedica jednog od ugovorenih osnovnih ili dopunskih rizika potpunog kasko osiguranja.

(1) **Osnovni rizici potpunog kasko osiguranja – osnovni paket rizika:**

- 1) saobraćajna nezgoda kao na primjer: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survavanje i slično. Osiguranjem su obuhvaćena i sva ostala uništenja odnosno oštećenja prouzrokovana od iznenadnih događaja spolja pod dejstvom mehaničke sile, a nezavisno od isključive volje Ugovarača osiguranja Osiguranika ili vozača, kao i oštećenja prouzrokovana iznenadnim termičkim ili hemijskim djelovanjem spolja;



2) pad ili udar nekog predmeta;

3) požar

Požarom se smatra vatra nastala iznenada ili neočekivano. Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu na električnoj instalaciji, kada je nastala pregorjevanjem električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar;

4) direktni udar groma

Osiguranje od udara groma obuhvata štete koje prouzrokuje grom dejstvom snage ili toplote;

5) eksplozija – osim eksplozije od nuklearne energije.

Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za proširenjem, osim eksplozije uzrokovane eksplozivnom napravom ili na način definisan u članu 24. stav 17. ovih Uslova;

6) oluja

Olujom se smatra vjetar brzine 17,2 metra u sekundi, odnosno 62 km na sat (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više;

7) grad (tuča)

Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale uslijed neposrednog udara grada;

8) snježne lavine

Snježnom lavinom se smatra snježna masa u pokretu, koja se otkida sa planinskih strana. Osiguranje obuhvata štete prouzrokovane djelovanjem vazdušnog pritiska od snježne lavine;

9) pad vazdušnih letjelica svih vrsta;

10) manifestacije i demonstracije;

11) zlonamjerni postupak ili objest trećih lica;

12) oštećenja tapaciranih dijelova vozila, i to ako je oštećenje prouzrokovano prilikom pružanja pomoći licima koja su povrijeđena u saobraćajnoj nezgodi ili na neki drugi način.

13) namjerno prouzrokovana šteta na osiguranoj stvari, u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima;

14) krađe, teške krađe, protivpravnog oduzimanja vozila u namjeri da se upotrijebi za vožnju, razbojničke krađe, razbojništva.

Smatra se da je vozilo nestalo ako se ne pronade u roku od 30 dana računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnom organu unutrašnjih poslova.

(2) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osiguravajuće pokrće se može proširiti i na jedan od sljedećih rizika (dopunski rizici):

1) rizik poplave, bujice, visoke vode,

2) rizik loma i nekih drugih opasnosti.

Obim pokrća za rizik poplave, bujice i visoke vode

1) Poplavom se smatra, stihijsko, neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) usljed toga što se voda izlila iz korita i provalila odbrambeni nasip ili branu, izlivanja vode usljed izvanredno visoke plime i talasa, na moru i jezerima, neobične jačine i od nadolaženja vode iz vještačkih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena usljed naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja nastane kao posljedica provale oblaka.

2) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usljed jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.

3) Visokom vodom se smatra:

a) izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme;

b) podzemna voda kao posljedica visoke vode.

Obaveza Osiguravača za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje sa porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema pokazivaču vodostaja najbližem mjestu štete.

Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži mjestu štete, uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.

4) Osiguranjem su obuhvaćene samo štete prouzrokovane na osiguranom vozilu za vrijeme dok traje poplava, bujica ili visoka voda i neposredno poslije povlačenja vode.

5) Osiguranjem nisu obuhvaćene sljedeće štete:

a) štete od plavljenja vode izlivenne iz kanalizacione mreže osim ako je do izlivanja došlo usljed poplave ili bujice;

b) štete na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka odnosno rijeke i nasipa, osim ako se posebno ugovori;

c) štete na vozilu dok se nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke, osim ako se posebno ugovori.



- 6) Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu koja je nastala usljed kretanja vozila kroz poplavljen teren, riječno korito ili potok, ili u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine. Osiguravač nije u obavezi naknade štete za oštećenje dijelova vozila nastale usljed stavljanja vozila u pogon prije detaljnog pregleda, po ostvarivanju rizika.

Obim pokrića za rizik loma i nekih drugih opasnosti

Obim pokrića i način ugovaranja rizika loma i nekih drugih opasnosti opisan je u Poglavlju 4. (od člana 33. do člana 42. ovih Uslova).

(3) Isključenje iz pokrića rizika krađe, teške krađe, protivpravnog oduzimanja vozila, razbojničke krađe, razbojništva

- 1) Osnovni rizik potpunog kaska, može se u cijelosti ili djelimično ugovoriti bez rizika iz člana 20. stav (1) tačka 14. Opštih Uslova, odnosno bez rizika krađe, teške krađe, protivpravnog oduzimanja vozila, razbojničke krađe, razbojništva.
- 2) Ugovaranje potpunog kaska bez rizika iz člana 20. stav (1) tačka 14. Opštih Uslova, moguće je zaključiti uz odgovarajući popust na osnovnu premiju osiguranja utvrđenu shodno Cjenovniku, na način sudjelovanja ili bez sudjelovanja osiguranika u šteti koja nastane po ovom riziku (franšiza), a shodno članu 10. stav (2) i (3) ovih Uslova.

Djelimično kasko osiguranje

Član 21.

Djelimično kasko osiguranje pokriva štete nastale ostvarenjem određenih skupina rizika (kombinacija), a može se ugovoriti kao:

- (1) **Djelimično kasko osiguranje "bilo gdje se vozilo nalazi"** – kojim se po izboru Ugovarača osiguranja može ugovoriti da osiguranjem budu obuhvaćeni sljedeći rizici (kombinacije rizika):

- 1) **Komb.01-** požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, snježna lavina, pad vazdušne letjelice, manifestacije i demonstracije;
- 2) **Komb.02-** oštećenje ili lom stakla na motornom vozilu, osim stakla na svjetlima, panoramskim krovovima i ogledalima, kao i štete neposredno prouzrokovane od divljači i domaćih životinja;
- 3) **Komb.03-** lom stakla na putničkom vozilu, osim stakla na svjetlima, panoramskim krovovima i ogledalima

- (2) **Djelimično kasko osiguranje vozila „samo za vrijeme mirovanja vozila“** – kojim se po izboru Ugovarača osiguranja, može ugovoriti da osiguranjem budu obuhvaćeni rizici iz kombinacije 01, tako da su osiguranjem pokriveni sljedeći rizici: požar, udar groma, eksplozije, oluje, grada, snježne lavine, pada vazdušne letjelice, manifestacije ili demonstracije.

Ovaj vid osiguranja vrijedi samo za vrijeme dok se osigurano vozilo nalazi na mjestu koje je u polici označeno bližom adresom kao mjesto osiguranja s tim da vozilo bude smješteno u zaključanoj garaži ili kolektivno čuvanim garažama, osim ako se radi o vozilima namjenjenim za prodaju, smještenim na otvorenom prostoru koji je ograđen i stalno čuvan.

- (3) Djelimično kasko osiguranje za slučaj ostvarenja rizika iz stava (1) tačka 3) ovog stava može se zaključiti i na polici osiguranja automobilske odgovornosti u kom slučaju vrijede posebne odredbe:

- a) premija je godišnja i nepromjenjiva bez obzira na ostvarenje osiguranog rizika, ugovorena shodno Cjenovniku
- b) trajanje kasko osiguranja ovisi o trajanju osiguranja od automobilske odgovornosti,
- c) u slučaju promjene vlasnika motornog vozila tokom trajanja osiguranja prethodni vlasnik nema pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.
- d) ako dođe do promjene vlasnika vozila prije isteka police osiguranja, osiguranje ostaje na snazi do ugovorenog isteka osiguranja, ukoliko vlasnik police ne postupi u skladu sa odredbama Zakona o obaveznim osiguranjima od autoodgovornosti, a sva prava i obaveze iz ugovora o osiguranju prenose se na novog vlasnika.

- (4) Djelimično kasko osiguranje zaključuje se bez sudjelovanja Osiguranika u šteti – franšize, a ne vrijede ni odredbe uslova o bonusu i malusu.



- (5) Uz djelimično kasko osiguranje nije moguće zaključiti osiguranje naknadno ugrađene opreme, prtljaga, te drugih stvari u vozilu i na vozilu, koje se ne smatraju standardno ugrađenim dijelovima vozila.
- (6) Osiguravač je u obavezi da naknadi stvarnu štetu, koja je po jednom osiguranom slučaju za ukupan period trajanja osiguranja djelomičnog kasko osiguranje – lom stakla na motornim vozilima određena shodno Cjenovniku .

Osiguranje naknadno ili nestandardno ugrađenih dijelova ili opreme

Član 22.

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem su, od rizika potpunog kasko osiguranja iz člana 20. ovih Uslova, obuhvaćeni:

- 1) alat, dodatna oprema, priključni uređaji, pribor i rezervni dijelovi kao i razni ukrasni dijelovi i uređaji namijenjeni vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno stavljeni u vozilo;
- 2) radio aparati, radio stanice, televizori i ostali audio i video aparati i uređaji, autotelefoni, mobilni telefoni, navigacijski uređaji, klima uređaji, plinski uređaji za pogon motora u vozilu, konstrukcijski predviđen za upotrebu u vozilu i izvan vozila, kao i svi ostali nepomenuti dijelovi i oprema namijenjeni vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno stavljeni u vozilo, s tim što u ovom slučaju osiguranjem nije pokriven rizik iz člana 20. stav 1. tačka 11. i tačka 14. ovih Uslova ako nema tragova obijanja vrata;
- 3) reklamni natpisi u vozilu i na vozilu.

- (2) Sastavnim dijelovima radio i video uređaja, radio aparata, autotelefona i navigacijskih uređaja smatraju se i pripadajuća antena i zvučnici.
- (3) Osiguranjem su obuhvaćene štete koje nastanu za vrijeme dok su dijelovi, alat i oprema za koje je osiguranje posebno ugovoreno, pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu.
- (4) Kod osiguranja iz stava 1. tačke 1. i 2. ovog člana:
 - a) suma osiguranja treba da bude jednaka vrijednosti osigurane stvari;
 - b) kod obračuna odštete kao osnova služi suma osiguranja koju je u polici odredio Ugovarač osiguranja. Kod totalne štete Osiguraniku se naknađuje vrijednost osigurane stvari, ali najviše do visine sume osiguranja.
- (5) Kod osiguranja iz stava 1. tačka 3. ovog člana suma osiguranja treba da bude jednaka cijeni izrade novog natpisa. Kod totalne ili djelimične štete odšteta se isplaćuje u cjelosti, ali najviše do visine sume osiguranja.
- (6) Štete nastale usljed krađe, teške krađe ,protivpravnog oduzimanja vozila, razbojničke krađe i razbojništva dijelova vozila, kao i usljed krađe alata, pribora, rezervnih i drugih dijelova i stvari iz člana 22. ovih Uslova, obuhvaćene su osiguranjem samo ako su u trenutku izvršenja ovih djela bili pričvršćeni na vozilu, ili ako su se nalazili u zaključanom vozilu.
- (7) Osiguranje nestandardno ugrađene opreme i drugih stvari u vozilu nije moguće ugovoriti uz djelimično kasko osiguranje.

Kasko osiguranje vozila u dugoročnom zakupu – leasing

Član 23.

- (1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (u daljem tekstu: leasing) prava iz ugovora o kasko osiguranju pripadaju davaocu leasinga (vlasniku vozila), koji se u policu upisuje kao Osiguranik, ako se drugačije ne ugovori.
- (2) U policu se obavezno upisuje da je osigurano vozilo u leasingu, vrsta leasinga, vlasnik vozila- davatelj leasinga i broj ugovora o leasingu.
- (3) Klauzula o vinkulaciji ugovora o kasko osiguranju u korist vlasnika vozila –leasinga ,obavezno se upisuje na policu osiguranja , ako se shodno ugovoru o leasingu, kao osiguranik pojavljuje primalac leasinga.
- (4) Korisnik leasinga prilikom zaključenja osiguranja za vozilo nabavljeno putem leasinga ima pravo na bonus, malus i povlastice u skladu sa odredbama ovih Uslova.

Isključenje obaveze Osiguravača

Član 24.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da naknadi štete i troškove koji nisu prouzrokovani od rizika iz člana 20. i 21. ovih Uslova, kao ni štetu i troškove koji su nastali:
 - 1) zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), na primjer usljed:
- grešaka u materijalu,



- grešaka u konstrukciji i izradi,
- istrošenosti materijala,
- kočenja,
- lošeg rukovanja,
- oštećenja na gibnjevima i amortizerima,
- probušnja ili prsnuća spoljne ili unutrašnje gume,
- oštećenja dijelova vozila usljed vožnje sa praznom gumom,
- nedovoljnog podmazivanja,
- nedostatka vode u hladnjaku,
- eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorijevanje (cilindar motora),
- oštećenja na električnim instalacijama,

Osiguravač je međutim, u obavezi da naknadi štetu od saobraćajne nezgode, požara i eksplozije u smislu člana 20. stav 1. tačka 1., 3. i 5. ovih Uslova, koji bi nastali neposredno kao posljedica pogonske štete. Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu prouzrokovanu usljed kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonsku štetu) u toku ostvarenja rizika predviđenih u članu 20. stav 1. tačka 11. ovih Uslova, osim u slučaju predviđenom u tački 13. ovog člana,

- 2) zbog smrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora,
- 3) na motoru ili drugim sklopovima na vozilu, kao posljedica gubitka ulja ili tečnosti iz hladnjaka u toku nastavljanja vožnje poslije oštećenja vozila,
- 4) gubitkom pogonskog materijala usljed ostvarenog osiguranog slučaja,
- 5) gubitkom ulja iz motora, diferencijala, mjenjača i tečnosti za hlađenje,
- 6) od tovara koji se vozilom prevozi, osim u slučaju saobraćajne nezgode,
- 7) od tovara prilikom utovara i istovara,

Ako prilikom utovara ili istovara iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja cijelog vozila, naknativa je samo šteta nastala kao posljedica prevrtanja, usljed rada kiper-uređaja i preopterećenja koje uzrokuje oštećenje ili uništenje dijelova vozila.

- 8) usljed toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačne opravke, osim kada se radi o šteti nastaloj poslije privremene opravke koja treba da omogući kretanje ili vuču vozila do radionice koja treba da izvrši drugu privremenu ili konačnu opravku,
- 9) usljed tehničke neispravnosti vozila, izuzev ako je tehnička neispravnost nastala iznenada u toku vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika iz člana 20. ovih Uslova, opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili povrede odredbi o zaštitnim mjerama,
- 10) za vrijeme prevoza drugim prevoznim sredstvom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prevoza po nalogu Osiguravača i prevoza skelom (brodaricom ili trajektom u Jadranskom moru).
- 11) posredno ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade, danguba, kazna, troškovi korištenja iznajmljenog vozila, plaćanja po osnovu odgovornosti, naknade za garažiranje i čuvanje vozila,
- 12) umanjenjem vrijednosti vozila poslije opravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem,
- 13) ostvarenjem opasnosti predviđenih u članu 20. stav 1. tačka 14. ovih Uslova, ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u prvoj liniji, brat ili sestra, usvojlac ili usvojenik Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguranika ili lice koje sa Ugovaračem osiguranja odnosno Osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, a ne radi se o licu za čije postupke Osiguranik odgovara po bilo kom osnovu,
- 14) prevarom, pronevjerom ili utajom od osobe kojoj je vozilo dato u najam ili na korištenje,
- 15) za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo dato u podnajam ili na korištenje,
- 16) za vrijeme dok je vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila
- 17) usljed eksploziva, eksplozivnih naprava, mina, torpeda, bombi, metaka svih kalibara ili drugih oružja,
- 18) usljed rata, invazije, djelovanja stranog neprijatelja ili ratu sličnih operacija, koji su neposredna posljedica neprijateljskog postupanja bez obzira da li je rat objavljen ili ne, građanskog rata, pobune, revolucije, vojne ili uzurpatorske vlasti, ustanka, kao i nemira koji nastanu iz takvih događaja,
- 19) usljed zapljenjenja, uzapćenja, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše konfiskacije, rekvizicije ili uništavanja imovine od strane ili po naredbi bilo koje državne, javne ili lokalne vlasti,
- 20) usljed sabotaže ili akta terorizma, koji bude počinjen u političke, religijske, ideološke ili slične svrhe uključujući namjere uticanja na bilo koju vladu i/ili dovođenje u strah javnosti ili bilo kojeg dijela javnosti.
- 21) usljed zemljotresa.



- (6) Ukoliko se drugačije ne ugovori i ne uplati dodatna premija shodno Cjenovniku, Osiguravač nije u obavezi da naknadi :
- 1) štete prouzrokovane prilikom učešća vozila na takmičenju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, reli takmičenju, ili ocjenskoj vožnji, kao i za vrijeme zvaničnih treninga u svrhu pripreme za predmetna takmičenja
 - 2) štete koje nastanu na taxi vozilima , kao i vozilim nakon iznajmljivanja vozila (kod rent a car vozila),
 - 3) štete koje nastanu van teritorije zemalja u smislu člana 14. ovih Uslova.

Gubitak prava iz osiguranja

Član 25.

(1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:

- 1) za vrijeme dok vozilom upravlja lice bez odgovarajuće dozvole za upravljanje konkretnom vrstom vozila, osim:
 - a) kada se radi o ostvarenju opasnosti predviđenih u članu 20. stav 2. tačka 1. ovih Uslova, a ne radi se o slučaju predviđenom u članu 24. stav 1. tačka 13. ovih Uslova,
 - b) kada lice, koje u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, upravlja vozilom uz neposredni nadzor službeno ovlaštene stručne osobe,
 - c) kada vozač, koji je u radnom odnosu kod Ugovarača osiguranja ili Osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom omogući da vozilom upravlja i lice bez odgovarajuće dozvole za upravljanje dotičnom vrstom vozila.

Smatrat će se da vozač nema odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom kada nije takvu dozvolu pribavio na način propisan zakonom ili kada mu je od nadležnog tijela izrečena mjera zabrane upravljanja vozilom kategorije kojoj pripada vozilo kojim je upravljao u trenutku nezgode.

- 2) za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod dejstvom alkohola, opojnih droga ili drugih opojnih sredstava, s tim što se u ovom slučaju primjenjuje i odredba stava 2. tačka 2. i 3. ovog člana.

U smislu ovih Uslova smatra se:

- a) da je vozač pod dejstvom alkohola:
 - ako se neposredno poslije nezgode metodom mjerenja količine alkohola u krvi, kod vozača utvrdi da je u trenutku nezgode imao veće prisustvo količine alkohola u krvi od količine predviđene Zakonom o osnovama bezbjednosti saobraćaja na putevima u BiH, ili kod koga se, bez obzira na količinu alkohola u krvi, stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti izazvane djelovanjem alkohola,
 - ako se kod profesionalnih vozača određenih kategorija, vozača javnog prevoza, vozača instruktora, kandidata za vozače i vozača koji ima manje od 21 godine starosti ili manje od tri godine vozačkog iskustva utvrdi prisustvo količine alkohola u krvi iznad 0,00 g/kg, ili kod koga se, bez obzira na količinu alkohola u krvi, stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti izazvane djelovanjem alkohola,
 - za vrijeme upravljanja vozilom pravnog lica, bez obzira na količinu alkohola u krvi vozača, ako se utvrdi da je za vrijeme dok je upravljao vozilom uzimao alkoholna pića, ili je otpočeo vožnju, a u organizmu je imao alkohola ili je pokazivao znake alkoholne poremećenosti. s tim što se u ovom slučaju primjenjuju i odredbe stava 2. tačke 2. ovog člana Uslova osiguranja,
 - ako je alkoholni test pozitivan, a ne pobrine se da se analizom tačno utvrdi stepen njegove alkoholiziranosti, osim u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po zdravlje (na primjer hemofilija),
 - ako poslije saobraćajne nezgode izbjegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholiziranosti ili konzumiranja alkohola tako da onemogućiti utvrđivanje prisustva alkohola u krvi, odnosno stepena alkoholiziranosti u trenutku nastanka udesa, te ako poslije saobraćajne nezgode ne obezbijedi (osigura) ispitivanje njegove alkoholiziranosti ili konzumiranja alkohola u slučajevima kada se saobraćajna nezgoda desi u vrijeme i na mjestu gdje nema ovlaštenih predstavnika nadležnog tijela radi uviđaja na licu mjesta saobraćajne nezgode, a bio je u mogućnosti obezbijediti s obzirom na zdravstveno stanje i okolnosti u kojima se nalazio.
- b) da je vozač pod dejstvom opojnih droga, drugih opojnih sredstava ili lijekova:
 - ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti, usljed upotrebe opojnih droga, drugih opojnih sredstava ili lijekova,
 - ako u organizmu budu pronađeni tragovi opojnih droga, drugih opojnih sredstava ili lijekova na kojima je označeno da se ne smiju upotrebljavati prije i za vrijeme vožnje,



- ako Osiguranik poslije saobraćajne nezgode odbije podvrgnuti se ispitivanju prisustva opojnih droga, drugih opojnih sredstava ili lijekova u krvi ili organizmu, ili ako poslije saobraćajne nezgode ne obezbijedi (osigura) ispitivanje njegove drogiranoosti ili narkotiziranoosti u slučajevima kada se saobraćajna nezgoda desi u vrijeme i na mjestu gdje nema ovlaštenih predstavnika nadležnog tijela radi uvidaja na licu mjesta saobraćajne nezgode, a bio je u mogućnosti obezbijediti s obzirom na zdravstveno stanje i okolnosti u kojima se nalazio.
- 3) ako je šteta prouzrokovana namjerno ili prevarom od strane:
- a) Ugovarača osiguranja ili Osiguranika ili članova njihove uže porodice koji sa njima žive u istom domaćinstvu,
 - b) vozača, s tim što se u ovom slučaju primjenjuje i odredba stava 3. tačka 1. ovog člana,
- 4) ako je do rizika krađe vozila, opreme ili stvari u vozilu došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano,
- 5) ako kod prijavljivanja štete krađe vozila Osiguranik ne predoči:
- sve primjerke originalnih ključeva za vozilo koji su postojali u trenutku proizvodnje vozila i njegovog prvog stavljanja u promet, i
 - sve primjerke originalnih ključeva za mul-t-lock koji su postojali u trenutku proizvodnje mul-t-lock -a i njegovog stavljanja u promet ili sve primjerke ključeva drugih sigurnosnih sistema koje je vozilo posjedovalo, i
 - originalnu saobraćajnu dozvolu odnosno Potvrdu o registraciji i Potvrdu o vlasništvu.
- 6) ako ne izvrši obaveze iz člana 8. stava 1. tačke 1., 2. i 3. ovih Uslova
- 7) ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu.
- 8) ako je šteta nastala grubom nemarnošću vozača.
- Grubom nemarnošću vozača se naročito smatra:
- a) prolazak kroz upaljeno crveno svjetlo,
 - b) dvostruko prekoračenje brzine,
 - c) upravljanje teretnim vozilima i autobusima u trajanju većem od dozvoljenog prema važećem Zakonu o osnovama bezbjednosti saobraćaja na putevima u Bosni i Hercegovini.
 - d) ako se lice koje je upravljalo vozilom ne nalazi u okviru saosiguranih lica shodno članu 15. ovih Uslova.
- (2) U slučaju iz stava 1. tačka 1. i tačka 2. ovog člana, Osiguravač je međutim u obavezi da naknadi štetu prouzrokovanu ostvarenjem rizika predviđenih u članu 20. ovih Uslova:**
- 1) ukoliko se radi o ostvarenju rizika predviđenih u članu 20. stav 1. tačka 12. ovih Uslova, a ne radi se o slučaju predviđenom u članu 24. stav 1. tačka 13. ovih Uslova,
 - 2) u slučaju kada je štetu na vozilu prouzrokovao vozač koji je u radnom odnosu kod Ugovarača osiguranja odnosno Osiguranika, a za vrijeme dok upravlja tim vozilom, s tim da Osiguravač ima pravo na naplatu regresa od vozača u punom obimu isplaćene štete,
 - 3) u slučaju kada je štetu na vozilu prouzrokovao vozač koji je uzeo vozilo u najam od Osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila u vidu djelatnosti, ukoliko je to posebno ugovoreno, i ukoliko je plaćena odgovarajuća premija, s tim da Osiguravač ima pravo na naplatu regresa od vozača u punom obimu isplaćene štete.
- (3) U slučaju iz stava 1. tačka 3.b. ovog člana, Osiguravač je međutim u obavezi da naknadi štetu prouzrokovanu ostvarenjem rizika predviđenih u članu 20. ovih Uslova:**
- 1) u slučaju kada je štetu na vozilu prouzrokovao vozač koji je uzeo vozilo u najam od Osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila u vidu djelatnosti, ukoliko je to posebno ugovoreno, i ukoliko je plaćena odgovarajuća premija, s tim da Osiguravač ima pravo na naplatu regresa od vozača u punom obimu isplaćene štete.
 - 2) Isplatom naknade iz osiguranja za slučajeve predviđene stavom (2) i (3) ovog člana, Ugovarač osiguranja i Osiguranik bezuslovno su saglasni da Osiguravač ima pravo regresa od lica koje je upravljalo vozilom u momentu nastanka osiguranog slučaja i koje je odgovorno za štetu nastalu usljed okolnosti iz prethodnih stavova ovog člana, i to za iznos isplaćen na ime naknade štete Osiguraniku/Ugovaraču osiguranja u skladu sa ovim uslovima, uvećan za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu od dana isplate, kao i troškove postupka



Osnovica za obračun premije

Član 26.

- (1) Za utvrđivanje premije mjerodavna je nabavna cijena novog vozila u trenutku zaključenja ugovora osiguranju, a za sljedeće periode osiguranja (godinu dana) nabavna cijena na dan izdavanja police osiguranja, ako se drugačije ne ugovori. Ako nije ugovorena mjerodavna nabavna cijena novog vozila u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u policu se obavezno unosi klauzula: "Osiguranik je upozoren na posljedice podosiguranja".
- (2) Nabavna cijena novog vozila domaće proizvodnje je prodajna cijena takvog vozila kod domaćeg proizvođača ili privrednih društava koje se bave prodajom vozila, uvećana za iznos poreza i transportne troškove. Nabavna cijena može biti utvrđena prema računu ili predračunu proizvođača ili ovlaštenog privrednog društva koje se bavi prodajom vozila ili prema cjenovniku orijentacionih cijena motornih vozila koji izdaje ovlaštena organizacija. Orijetacione cijene vozila koje u uvrštene u cjenovnik vrijede za osnovni tip vozila isporučen u standardnoj tvorničkoj izvedbi, opremljen standardnom opremom koju isporučuje proizvođač za određeni tip vozila.
- (3) Nabavna cijena novog vozila inostrane proizvodnje je izvozna cijena proizvođača, preračunata po važećem kursu stranih sredstava plaćanja, uvećana za troškove carine, poreza, transporta i ostale uobičajene troškove, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (4) Odstupajući od prethodne odredbe iz stava 3. ovog člana, za vozila diplomatskih i konzularnih predstavništava, misija stranih država, predstavništava međunarodnih organizacija i stranih dopisništava za koja nisu plaćeni carina i porezi, osnovica za obračun premije je stvarna nabavna cijena novog vozila.
- (5) Za vozila uvezena na povlasticu također se kao osnovica za obračun premije uzima stvarna nabavna cijena novog vozila koju omogućava povlastica. U policu se obavezno upisuje da će naknada štete biti obračunata adekvatno zaključenom osiguranju.
- (6) Ako se radi o vozilu koga nema u prodaji niti u cjenovniku motornih vozila, koga izdaje ovlaštena organizacija, njegova se nabavna cijena utvrđuje prema nabavnoj cijeni sličnog odnosno srodnog vozila.
- (7) Iznos visine štete osiguranicima koji su obveznici poreza na dodatnu vrijednost utvrđuje se u skladu sa odredbama Zakona o PDV.
- (8) Vozila muzejske vrijednosti, trofejna vozila, vozila sastavljena od dijelova dva ili više vozila, i sl. osiguravaju se na tržišnu vrijednost po posebnom sporazumu.
- (9) Kod osiguranja stvari iz člana 22. stav 1. tačka 1., 2. i 3. osnovica za obračun premije je suma osiguranja definirana u članu 22.stav 4. i 5. ovih Uslova .
- 10) Kod djelimičnog kasko osiguranja osnovica za obračun premije je nabavna cijena vozila,osim kada se radi o osiguranju rizika iz člana 21.stav (1) stav 3) –lom stakla na putničkom vozilu , koje se ugovara shodno članu 21.stav (3) na polici osiguranja od automobilske odgovornosti u kom slučaju je osnovica za obračun premije snaga putničkog vozila u KW (kilovatima).

Na ugovoru o osiguranju obavezno je istaknuti napomenu da će i naknada štete biti obračunata saglasno zaključenom osiguranju.

Utvrđivanje visine štete i naknade

Član 27.

- (1) Visina štete se utvrđuje:
 - 1) U slučaju da je vozilo pretrpilo totalnu štetu nastalu ostvarenjem rizika krađe,razbojničke krađe i razbojništva, iznos naknade štete određuje se tako da se ugovorena suma osiguranja na polici osiguranja umanju za iznos amortizacije (istrošenosti) vozila, a dobijeni iznos štete umanju za ugovorenu franšizu za rizik krađe iz člana 20., stav 1. tačka 14., a u smislu tačke 1. člana 10. ovih Uslova.
 - 2) Ako je totalna šteta nastala ostvarenjem ostalih osiguranih rizika, iznos štete se određuje tako da se ugovorena osigurana suma na polici osiguranja umanju za iznos amortizacije, za procjenjeni iznos vrijednosti ostatka vozila, te za eventualno ugovorenu franšizu u smislu tačke 1. i 2.člana 10. ovih Uslova.
 - 3) Amortizacija se utvrđuje prema: vrsti vozila, zapremini motora, starosti vozila, pređenim kilometrima, tehničkoj zastarjelosti,općem stanju vozila,primjenom odgovarajućih matematičkih metoda.
 - 4) Ako je totalna šteta nastala na diplomatskom ili konzularnom vozilu ili vozilu uvezenom na povlasticu, odnosno vozilu osiguranom na sumu osiguranja shodno članu 26. stav 4. i 5. Uslova , iznos naknade štete obračunava se u skladu sa načinom na koji je osiguranje zaključeno.
 - 5) Kod oštećenja vozila (djelimična šteta) - u visini troškova opravke, umanjениh za tržišnu vrijednost ostatka dijelova koji se zamjenjuju. U trošak opravke računaju se troškovi demontaže, montaže i prevoza.



Visina štete se sporazumno može utvrditi po predračunu troškova opravke, najviše do iznosa predračuna popravke umanjenog za vrijednost poreza na dodatnu vrijednost. Od iznosa troškova za nabavku novih dijelova radi zamjene oštećenih i iznosa troškova lakiranja ne odbija se odgovarajući iznos na ime umanjenja vrijednosti zamijenjenih dijelova, odnosno lakiranja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umjesto uništenih, odnosno oštećenih nabavljaju novi pneumatici (gume), plinska instalacija, akumulator, cerada i krovna oplata, audio i video aparati i uređaji, te navigaciona oprema i to u procentu u kome su ovi dijelovi amortizovani.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme vršenja opravke, a radi se o sklopu odnosno dijelu koji je kataloški predviđen za zamjenu.

Osiguravač ne nadoknađuje troškove opravke i zamjene oštećenih dijelova koji su uticali na tehnička poboljšanja i povećanja vrijednosti.

6) Ako nije ugovorena mjerodavna nabavna cijena novog vozila u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju (podosiguranje) Osiguraniku će se naknaditi samo onaj dio stvarne štete koji odgovara srazmjeri između sume osiguranja i mjerodavne nabavne cijene novog vozila, uz primjenu pravila proporcije (odšteta= suma osiguranja x stvarna šteta / mjerodavna nabavna cijena).

(2) Ako vrijednost vozila, umanjena za vrijednost ostatka vozila, na dan utvrđivanja visine štete iznosi manje od troškova popravke, postupit će se kao da je vozilo uništeno i šteta obračunati kao totalna (stav 1.tačka 1.ovog člana).

(3) Spašeni dijelovi uništenog, oštećenog vozila, odnosno ostaci vozila, ostaju Osiguraniku i njihova vrijednost se utvrđuje po kataloškoj vrijednosti prema stanju u kome se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete. Ukoliko je Osiguravač u mogućnosti da obezbijedi veću tržišnu vrijednost ostatka uništenog odnosno oštećenog vozila od kataloški procjenjene, ta tržišna vrijednost će biti mjerodavna prilikom obračuna štete.

(4) Ako se u slučaju ostvarivanja rizika iz člana 20. stav 1. tačka 14. ovih Uslova, vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnom organu, Osiguranik je dužan da preuzme vozilo.

Ako se u slučaju nastanka osiguranog slučaja iz člana 20. stav 1. tačka 14. Ovih Uslova ukradeno odnosno protivpravno oduzeto vozilo pronađe po isteku roka od 30 dana od dana prijave nadležnom organu Osiguranik ima pravo da preuzme odnosno zadrži vozilo pod uslovom da vrati isplaćenu mu naknadu, Osiguraniku se naknađuje šteta nastala na vozilu poslije njegovog nestanka shodno članu 20.

(5) Kod osiguranja naknadno ili nestandardno ugrađene opreme i dijelova u smislu člana 22. ovih Uslova, Osiguravač će, ako se desio osigurani slučaj, naknaditi nastalu štetu u cijelosti, ali najviše do visine sume osiguranja.

(6) Isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja, osiguranje prestaje.

(7) Ako se osigurani slučaj ostvari prije dospelosti plaćanja premije, smatrat će se da je cjelokupna godišnja premija dospjela u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja i Osiguranik je dužan platiti premiju prije isplate štete, osim ako je jednom policom osigurano više od 5 vozila, kada se premija za ostala vozila plaća o dospelosti .

Naknada ostalih troškova u vezi sa nastalim osiguranim slučajem

Član 28.

(1) Kada nastane osigurani slučaj Osiguravač je u obavezi da naknadi i sljedeće troškove:

- 1) troškove vuče ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice koja može da izvrši nužnu ili konačnu opravku;
- 2) troškove vuče ili prevoza ostatka uništenog vozila, ako je to učinjeno po zahtjevu Osiguravača. Nisu pokriveni troškovi za odvoz tereta koji je vozilo prevozilo;
- 3) troškovi izvlačenja vozila koje je skliznulo s puta.

(2) Osiguravač nije u obavezi da naknadi:

- 1) troškove otklanjanja uzroka štete;
- 2) troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s puta, a na kome se nije ostvario Osigurani slučaj (uništenja ili oštećenja);
- 3) troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost da besplatno pružaju pomoć kada nastane osigurani slučaj;
- 4) troškove za odvoz tereta koje je osigurano vozilo prevozilo.

(3) Ako je ostvaren osigurani slučaj, Osiguravač je u obavezi da naknadi:

- 1) štetu usljed uništenja ili oštećenja vozila, nastalu prilikom njegovog spašavanja i s tim u vezi vuče ili prevoza;
- 2) štetu usljed upotrebe aparata za gašenje (punjenje) odjevnih predmeta, prekrivača i sl. za gašenje požara;
- 3) štetu nastalu usljed kiše i snijega u vozilu, neposredno po oštećenju vozila;
- 4) štetu usljed nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila i standardno i nestandardno ugrađenih, ako su predmet osiguranja .



Utvrđivanje premije za potpuno kasko osiguranje ovisno o štetnom događaju

Član 29.

- (1) Pri osiguranju potpunog kaska svih vrsta vozila i kasko osiguranju s dodatnim osiguranjem rizika loma, osim kod osiguranja vozila na popravku u radionicama i kod posebnih oblika kasko osiguranja, osiguranicima s najviše pet osiguranih vozila premija osiguranja utvrđuje se za svako vozilo posebno, ovisno o broju osiguranih slučajeva, odnosno o proteklom vremenu bez osiguranog slučaja.
Osiguranje potpunog kaska s dodatnim osiguranjem rizika loma predstavlja cjelinu, te na utvrđivanje premije osiguranja utiču i osigurani slučajevi iz grupe rizika auto-kaska i osigurani slučajevi iz grupe rizika loma. Odredbe ovog stava ne odnose se na osiguranje prtljaga uzoraka robe trgovačkih putnika, druge slične stvari i na sve ostale osigurane stvari koje ne čine standardni dio osiguranog vozila, u smislu odredaba ovih Uslova.
- (2) Osiguraniku koji osigurava 5 ili više vozila, bez obzira na vrstu vozila, osigurane rizike i način osiguranja, premija osiguranja utvrđuje se za sva vozila i sve druge osigurane stvari ovisno o odnosu isplaćenih šteta i naplaćene tehničke premije u protekle tri godine trajanja osiguranja ili po odredbama stava 1. ovog člana.

Smanjenje premije – bonus

Član 30.

- (1) Osiguraniku potpunog kasko osiguranja koji ima jedno do najviše pet osiguranih motornih vozila sa trajanjem osiguranja od najmanje godinu dana, koji u protekloj, odnosno proteklim godinama trajanja osiguranja nije prijavio štetu za neko od osiguranih vozila, ima pravo na smanjenje premije za odnosno vozilo za slijedeću godinu osiguranja. Bonus se računa u procentu od osnovne premije osiguranja za odnosno vozilo i to:
 - 1) Za 10% ako u protekloj godini trajanja osiguranja nije bila prijavljena šteta.
 - 2) Za 20% ako u protekle dvije uzastopne godine nije bila prijavljena šteta.
 - 3) Za 30% ako u protekle tri uzastopne godine nije bila prijavljena šteta.
 - 4) Za 50% ako u protekle četiri, i više uzastopne godine nije bila prijavljena šteta.

Ako je Osiguranik u protekloj godini trajanja osiguranja imao obračunat bonus i prijavljenu jednu ili više šteta u smislu stava 1. ovog člana onda u slijedećoj osiguravajućoj godini plaća premiju kao da prvi put zaključuje osiguranje tj. gubi pravo na bonus u cjelini za slijedeći period osiguranja.

- (2) Osiguraniku potpunog kasko osiguranja koji ima 5 ili više pet osiguranih motornih vozila jednom policom kod koga su isplaćene štete u protekle tri godine trajanja osiguranja iznosile manje od 80% od naplaćene tehničke premije računa se bonus na premiju za slijedeću godinu osiguranja u postotku koji je jednak polovini razlike između 80% i postotka ostvarenog rezultata.

Povećanje premije – malus

Član 31.

- (1) Osiguraniku potpunog kasko osiguranja koji ima jedno do najviše pet osiguranih motornih vozila računa se malus na premiju ako u tekućoj godini osiguranja za neko od osiguranih motornih vozila ima dvije ili više šteta. Malus na premiju za odnosno vozilo iznosi i to:
 - 1) kod druge štete – 30 % od iznosa premije;
 - 2) kod treće štete – 60 % od iznosa premije;
 - 3) kod četvrte štete – 90 % od iznosa premije;
 - 4) kod pete i svake dalje štete – 120 % od iznosa premije.

Ovaj malus se naplaćuje prilikom isplate štete.

Ukoliko se kroz obradu odštetnog zahtjeva ustanovi da oštećenja na vozilu nisu predmet jednog osiguranog slučaja, Osiguravač zadržava pravo da izvrši obračun malusa prema broju osiguranih slučajeva.

- (2) Osiguraniku potpunog kasko osiguranja koji ima 5 ili više osiguranih motornih vozila jednom policom, kod koga su, prema rezultatima poslovanja, u protekle tri godine osiguranja za sva ova vozila, štete iznosile više od 110% od naplaćene tehničke premije, računa se malus na premiju za sljedeću godinu osiguranja u visini polovine postotka koji premašuje 110%, s tim što se na ime ovog doplatka može najviše naplatiti 200% premije.
- (3) Iznos isplaćenih šteta koji se stavlja u odnos prema naplaćenoj premiji umanjuje se za iznos naplaćenih regresa po bilo kom osnovu.



Ostale odredbe o bonusu i malusu

Član 32.

(1) Za utvrđivanje premije osiguranja kod Osiguranika do najviše pet osiguranih vozila važi slijedeće:

- 1) Šteta koja je prijavljena iz potpunog kasko osiguranja i koja se odnosi na rizik iz člana 20. stav 1. tačka 12. Uslova (oštećenje tapacirunga), ne smatra se prijavljenom i ne utiče na davanje bonusa i malusa.
- 2) Kod prijenosa vlasništva vozila na nasljednika, prava i obaveze iz odredaba o bonusu i malusu prenose se na tog nasljednika.
- 3) Kod prodaje osiguranog vozila stečeni bonus, kao ni malus, ne prenose se na novog vlasnika vozila.
- 4) Ako Osiguranik promijeni osiguravača, priznaje mu se pravo na bonus ako priloži pismenu potvrdu ranijeg osiguravača o prethodnom trajanju osiguranja i broju uzastopnih godina bez šteta za to vozilo ili za vozilo iz iste premijske grupe.
- 5) Kod zaključenja potpunog kasko osiguranja sa trajanjem od najmanje jedne godine odobrava se bonus i u slučaju kad Osiguranik prvi put zaključuje potpuno kasko osiguranje za određeno vozilo, ako za to vozilo ima kod istog Osiguravača prethodno ugovoreno osiguranje od autoodgovornosti za to isto vozilo, ili je prvi put osigurano iz osnova autoodgovornosti kod Osiguravača .

Ovaj bonus odobrava se u visini :

- 1) 10%- ako se prvi put zaključuje osiguranje od AO (bonus o %)
 - 2) 20%- ako po polici osiguranja od AO ima bonus 10%-20%
 - 3) 30%- ako po polici osiguranja od AO ima bonus veći od 30 %
- 6) Ako je vozilo zamjenjeno, uništeno, prodato i sl. prije isteka godine osiguranja, može se za novo vozilo obračunati isti postotak bonusa od premije osiguranja za novo vozilo., a koji je bio primijenjen kod obračuna premije za ranije vozilo ako je ovo drugo vozilo iz iste grupe premija, i po istom nije bilo šteta.

U slučaju kad je osiguranje prekinuto istekom godine osiguranja, pravo na bonus može se odobriti kao da nije dolazilo do prekida osiguranja.

7) Osiguraniku koji prvi put zaključuje potpuno kasko osiguranje s trajanjem od najmanje godinu dana odobrava se bonus (super bonus) u slučaju kada član njegovog porodičnog domaćinstva (osnovni osiguranik) ima za drugo vozilo ostvaren bonus temeljem kasko osiguranja kod istog osiguravača (dokaz je potvrda o stanovanju na istoj adresi i isprava o srodstvu) .

Po ovom osnovu odobrava se super bonus:

- 10% - ako je bonus osnovnog Osiguranika po kasko polici 20%;
- 20% - ako je bonus osnovnog Osiguranika po kasko polici 30%;
- 30% - ako je bonus osnovnog Osiguranika po kasko polici 50%.

(2) Za utvrđivanje premije osiguranja kod Ugovarača sa 5 i više vozila osiguranih jednom policom, vrijedi slijedeće:

- 1) Bonus odnosno malus, po odredbama ovih Uslova, obračunava se i na vozila koja Osiguranik nabavi u tekućem razdoblju osiguranja.
- 2) U slučaju prekida osiguranja te ponovnog zaključenja ugovora o osiguranju bonus odnosno malus obračunava se na bazi rezultata isplaćenih šteta i naplaćene tehničke premije za posljednje tri godine trajanja osiguranja.
- 3) Ako Osiguravač ne raspolaže podacima o premijama i štetama za najmanje tri prethodne godine jer Osiguranik prethodno nije bio osiguran u dovoljno dugom razdoblju, tada za utvrđivanje bonusa i malusa koristi podatke za dvije, odnosno jednu godinu.
- 4) Odredbe o utvrđivanju premije osiguranja na temelju odnosa isplaćenih šteta i naplaćene tehničke premije primjenjuju se samo za Osiguranike koji na kraju godine osiguranja posjeduju 5 i više osiguranih vozila jednim ugovorom.
- 5) Šteta koja je prijavljena iz potpunog kasko osiguranja i koja se odnosi na rizik iz člana 20. stav 1. tačka 12. Uslova (oštećenje tapacirunga), ne smatra se prijavljenom i ne utiče na davanje bonusa i malusa.

(3) Osiguravač i Ugovarač osiguranja imaju pravo zahtijevati ponovni obračun bonusa, odnosno malusa, ako se naknadno utvrdi da u obračunu nisu bili uzeti odštetni zahtjevi koji su osnovani odnosno bili su uzeti odštetni zahtjevi koji su neosnovani.

(4) Obračun bonusa i malusa ne primjenjuje se na dio premije koji se odnosi na eventualno proširenje rizika osiguranja za godinu u kojoj se prvi put preuzima taj rizik.

(5) Odredbe o bonusu i malusu ne odnose se na osiguranje vozila domaćih i stranih osoba s inozmenom i carinskom registracijom.



4. OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

Predmet osiguranja

Član 33.

- (1) Predmet osiguranja od opasnosti navedenih u članu 37. ovih Uslova mogu biti:
- 1) vučna vozila (traktori), motokultivatori, vozila "unimog" i "unilok" i sl. u cjelini;
 - 2) radna vozila i radne prikolice u cjelini;
 - 3) radni uređaji teretnih vozila, autobusa, specijalnih priključnih i radnih motornih vozila;
 - 4) električne i dizel - električne lokomotive samo od šteta nastalih usljed neposrednog djelovanja električne energije.
- (2) Osiguranjem je obuhvaćeno i ulje i punjenje u uređajima, ako je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti uređaja (šteta na ulju i punjenju naknadiće se u procentualnoj vrijednosti prema vijeku trajanja po važećim tehničkim propis.

Stvari koje su isključene iz osiguranja

Član 34.

- (1) Osiguranjem nisu obuhvaćene stvari ni onda kada je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti osigurane stvari :
- 1) priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim mašinama;
 - 2) radni elementi poljoprivrednih mašina, kao raonici, diskovi, klinovi drljača, noževi, kose i zupci sa sječivom - prsti, motike i noževi sa nosačima i sl.;
 - 3) dijelovi mašina koji su izloženi direktnom termičkom uticaju, kao: obloge sudova i uređaja za sagorijevanje, rešetke ložišta, plamenici gorionika, elektrootporni grijači i sl.;
 - 4) dijelovi mašina izloženi trošenju i zamjeni, sita, reljefne i druge zamijenjive obloge valjaka, obloge grebena - češljuga, fleksibilne cijevi, remenje, četke obručja, oplata (od gume, tekstila i sintetičkog materijala), ulošci filtera, filter platna, sredstva za termičku izolaciju i zaptivanje, dijelovi spojnice izloženi brzom trošenju (gumeni prstenovi, gumeni umeci, lamele, i sl.) prenosivi kablovi, izuzev onih koji se automatski namotavaju na kalemove, klizni i kotrljajući ležajevi unutrašnjeg prečnika do 100 mm;
 - 5) eksploatacioni materijal, kao: gorivo, mazivo, rashladna sredstva, hemikalije, sredstva za čišćenje i sl.;
 - 6) transportne trake, lanci i užad;
 - 7) pneumatici (gume) na vozilima;
 - 8) gusjenice na vozilima gusjeničarima;
 - 9) alat koji se može mijenjati, kao svrdlo, alat i dijelovi mašina koji neposredno služe za lomljenje i sitnjenje, kalupi, matrice, noževi, uzorci i obloge na valjcima, testere, sita, brusno kamenje, žigovi (pečati);
 - 10) ulje za podmazivanje;
 - 11) katalizatori;
 - 12) sredstva za zaptivanje i izolaciju i sredstva za hlađenje u uređajima za hlađenje.

Važenje osiguranja

Član 35.

- (1) Predmeti osiguranja iz člana 33. stav 1. ovih Uslova osigurani su samo za vrijeme:
- 1) dok su montirani i spremni za rad;
 - 2) kada se nalaze u radu;
 - 3) kada se demontiraju i montiraju zbog premještanja i remonta (popravke) i za vrijeme trajanja remonta na mjestu gdje se osigurana stvar nalazi i u radionici Osiguranika;
 - 4) kada se prevoze u unutrašnjem prevozu zbog čišćenja, opravke i premještanja u krugu mikrolokacije pogona i najviše do 15 km van kruga mikrolokacije.

Način zaključenja ugovora o osiguranju

Član 36.

- (1) Ugovor o osiguranju od opasnosti predviđenih članom 37. ovih Uslova može se zaključiti samo uz zaključenje ugovora o potpunom kasko osiguranju.
- (2) Ugovor o osiguranju iz stava 1. ovog člana zaključuje se sa ili bez franšize zavisno od načina zaključenja ugovora o kasko osiguranju.



Osigurane opasnosti (rizici)

Član 37.

- (1) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane uništenjem ili oštećenjem osigurane stvari usljed nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi sa korištenjem osigurane stvari i to usljed:
 - 1) greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
 - 2) neposrednog djelovanja električne energije, kratkog spoja, atmosferskog i drugog prenapona električnog luka i slično;
 - 3) prskanja ili raspadanja usljed dejstva centrifugalne sile;
 - 4) nedostatka vode u parnim kotlovima i aparatima sa parom, osim u slučajevima koje prati eksplozija;
 - 5) mraza, zamrzavanja vode u sklopovima motora, pritiska leda ili snijega ili neposrednog kretanja leda;
 - 6) nadpritiska i podpritiska (implozije);
 - 7) otkaza (zatajivanja) uređaja za zaštitu ili regulaciju, kao i elemenata za automatsko upravljanje, kojima je mašina opremljena i slično;
 - 8) zaglave u toku bušenja u bušotinama.
- (2) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz stava 1. ovog člana za punjenje uljem osiguranih mašina samo kada je šteta posljedica oštećenja ili uništenja mašine od opasnosti obuhvaćenim ovim Uslovima.
- (3) Kod električnih i dizel - električnih lokomotiva osiguranje od loma i nekih drugih opasnosti obuhvaćene su samo štete od djelovanja električne energije, dok ostali rizici iz stava 1 i 2. ovog člana nisu uključeni u osiguranje.

Opasnosti (rizici koje nisu obuhvaćeni osiguranjem)

Član 38.

- (1) Osiguravač nije obavezan, da plati naknadu za sve štete koje su prouzrokovane od opasnosti (rizika) koje nisu navedene u članu 37. ovih Uslova, kao na primjer:
 - 1) nedostataka i grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, a ovi su nedostaci ili greške bili ili morali biti poznati Osiguraniku ili licu odgovornom za pogon;
 - 2) neposredne posljedice trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smještaja i rada, kao: oksidacija, starenja, korozije, zračenja, prekomjerne vibracije, prijevremenog zamora u materijalu i sl.;
 - 3) posljedica svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i dr.;
 - 4) prekomjerne naslage: rđe, kotlovskog kamenca, taloga mulja i sl., pa i ako je usljed toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
 - 5) prenapetosti ili preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara;
 - 6) nedovoljnog održavanja u skladu sa tehničko eksploatacionim propisima, kao i preporukama i uputstvima proizvođača;
 - 7) stavljanja u pogon prije konačne opravke;
 - 8) prilikom montiranja i probnog ispitivanja na novoj stvari;
 - 9) dinamičnog vitlanja rotacionih dijelova mašina (turbotatora) i sl.;
 - 10) povreda zakonskih i tehničkih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i zaštitnih mjera.
- (2) Osiguravač nije u obavezi za štete:
 - 1) posredno - u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, kao gubitak zarade, danguba, kazna, zamjensko vozilo itd.;
 - 2) nastale na: kaiševima, pokretnim pantljikama,
 - 3) za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučilac stvari, ako proizvođač ili isporučilac osporava odgovornost
 - 4) nastale u vezi sa troškovima opravke, ako se šteta utvrdi i opravka vrši prilikom redovnog ili periodičnog pregleda u cilju održavanja.

Obim obaveza Osiguravača

Član 39.

- (1) Kod vučnih vozila (traktora), motokultivatora, vozila unimog i unilok i sl. osim sedlastih tegljača, osiguranje od rizika iz člana 37. ovih Uslova odnosi se na ova vozila u cjelini djeluje neprekidno tj. kako za vrijeme dok vozilo služi kao radna mašina tako i za vrijeme dok služi kao vučno vozilo za kretanje po putu.
- (2) Kod radnih mašina i radnih prikolica osiguranje od rizika iz čl. 37. ovih Uslova, odnosi se na ove radne mašine odnosno radne prikolice u cjelini.



- (3) Kod teretnih vozila, autobusa, radnih motornih vozila, priključnih vozila i kontejnera osiguranje od rizika iz člana 37. ovih Uslova odnosi se samo na radne uređaje na ovim vozilima koji su u polici navedeni. Motor čini sastavni dio radnog uređaja teretnog, specijalnog i radnog motornog vozila samo ako isključivo služi za pokretanje radnog uređaja a ne i za pokretanje – vuču teretnog, specijalnog i radnog vozila po pravcu.
Ako isti motor služi i za pokretanje (vuču) teretnog, specijalnog i radnog vozila po pravcu i za pokretanje radnog uređaja tih vozila. Isti ne čini sastavni dio radnog uređaja čak i za vrijeme dok svojim radom pokreće radni uređaj na vozilu.
Šasija odnosno postolje na kojem se nalazi radni uređaj, vozačka kabina, karoserija, transmisija i ostali dijelovi specijalnog i radnog vozila koji omogućuju kretanje (vuču) vozila po pravcu, u svakom slučaju ne smatraju se radnim uređajem, odnosno dijelom radnog uređaja.
- (4) Kod radnih motornih vozila, ako se to posebno ugovori, osiguranje od loma odnosi se na ova vozila u cjelini., a shodno odredbama Cjenovnika za "Osiguranje vozila od rizika loma u cjelini".

Osnovica za obračun premije

Član 40.

Osnovica za obračun premije osiguranog vučnog i radnog motornog vozila i radne mašine, radne i specijalne prikolice i kontejnera utvrđuje se u smislu odredbe člana 26. ovih Uslova.

Utvrđivanje visine štete i naknade iz osiguranja

Član 41.

Visina štete i naknade se obračunavaju u smislu odredaba člana 27. ovih Uslova.

Naknada troškova

Član 42.

Naknada troškova se obračunava u smislu odredaba člana 28. ovih Uslova.

5. OSIGURANJE PRTLJAGA I PUTNIH KOLEKCIJA UZORAKA ROBE I DRUGIH STVARI U MOTORNIM VOZILIMA

Predmet osiguranja i osigurane stvari

Član 43.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uslova, zavisno od sadržine ugovora o osiguranju, mogu biti:
- 1) prtljag u autobusima, putničkim automobilima, kamp prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima;
 - 2) putne kolekcije uzoraka robe u putničkim automobilima i kombi vozilima;
 - 3) alati i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti, a koji se prevozi putničkim automobilom i kombi vozilima;
 - 4) pokretna tehnika koja se nalazi u putničkim automobilima i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i sl.)
- (2) Stvari iz stava 1. ovog člana osigurane su samo za vrijeme dok se nalaze u zaključanom motornom vozilu ili pričvršćene na vozilu. Stvari iz tačke 1., 2. i 4. osigurane su i za vrijeme dok su smještene u hotelu, gostionici, prenoćištu ili stanu van mjesta stanovanja sopstvenika stvari za opasnosti krađe važe i odredbe st. 3. čl. 44. ovih Uslova.
- (3) Osiguranje prtljaga u autobusima, putničkim automobilima, kamp prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima odnosi se na stvari za lične potrebe koje Osiguranik, vozač ili putnici nose sobom, u vozilu ili na vozilu, uključujući i odjeću na sebi. ako ovim licima služe za vrijeme dok su na putu.
Prtljagom, u smislu prethodne alineje ovog stava, pored uobičajenih stvari za lične potrebe, zavisno od vremena, svrhe i trajanja puta, smatraju se još oprema za vikend i kampovanje, foto aparat i kino-kamera amatera, sa priborom, baterijski radio-prijemnik, gramofon sa pločama i kasetofon, dvogled, lovačka puška, lično oružje i sportski rekviziti.

Ne smatra se prtljagom:

- 1) materijal i stvari koje služe za obavljanje profesionalne djelatnosti;
- 2) novac i dokumenta bilo koje vrste.

Nakit i predmeti od plemenitog materijala smatraju se osiguranim kao prtljag najviše u protuvrijednosti do 300 KM.

- (4) Kod osiguranja putnih kolekcija uzoraka robe potrebno je u polici označiti kakva se kolekcija osigurava (suvenira, elektro-tehničke i druge robe, kolekcija knjiga, itd.).
Kod osiguranja alata i pribora koji služe za obavljanje profesionalne djelatnosti potrebno je u polici označiti kakav se alat i pribor osigurava. iz čega se sastoji i za koju profesionalnu djelatnost služi.
Kod osiguranja pokretne tehnike potrebno je u polici označiti koja se pokretna tehnika osigurava i iz čega se sastoji.
- (5) Kod osiguranja iz stava 1. tačke 1. ovog člana nisu osigurane stvari koje se prevoze bez prisustva sopstvenika stvari, a kod osiguranja iz stava 1. tač. 3. i 4. ovog člana nisu osigurane stvari koje se prevoze bez prisustva sopstvenika stvari ili lica koje je u radnom odnosu kod vlasnika.



Osigurane opasnosti (rizici)

Član 44.

- (1) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane uništenjem, oštećenjem ili nestankom stvari iz člana 43. stav 1. ovih Uslova, ostvarivanjem opasnosti predviđenih u članu 20. stav 12.ovih Uslova.
- (2) Ukoliko se posebno ugovori, stvari iz stava 1. ovog člana osigurane su i od opasnosti poplave, bujice i visoke vode.
- (3) Kod ostvarenja rizika krađe,teške krađe,protivpravnog oduzimanja vozila u namjeri da se upotrijebi za vožnju,razbojničke krađe,razbojništva, Osiguravač je dužan naknaditi štetu ukoliko je došlo do krađe vozila, ili su stvari ukradene iz zaključanog vozila, odnosno iz vozila koje se nalazi u zaključanoj garaži, ili su ukradene stvari koje su bile pričvršćene na vozilu, ili iz zaključane prostorije u hotelu, gostionici, prenoćištu ili stanu van mjesta sopstvenika stvari.
- (4) Kod Osiguranika koji se bavi prevozom putnika, autobusom ili putničkim automobilom,obuhvaćene su i štete koje nastanu usljed zamjene ili nestanka prtljaga prilikom izdavanja ili primanja na prevoz.

Mjesto osiguranja

Član 45.

- (1) Stvari iz člana 43. stav 1. ovih Uslova osigurane su od početka kretanja na put, pa dok put traje u odlasku i povratku.
- (2) Osiguranje je u važnosti za vrijeme dok se vozilo nalazi na teritoriji BiH i ostalih evropskih zemalja članica sistema zelene karte , ako se drugačije ne ugovori uz plaćanje premije za povećani rizik shodno Cjenovniku za proširenje osiguravajućeg pokrivača zbog zadržavanja vozila izvan teritorija evropskih zemalja članica sistema zelene karte.

Suma osiguranja i obračun naknade

Član 46.

- (1) Suma osiguranja se određuje prema vrijednosti stvari koje se mogu naći u vozilu.
 - 1) Kod obračuna naknade po osiguranju prtljaga, putnih kolekcija uzoraka robe, alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti i pokretne tehnike:
 - a) kao osnova služi suma osiguranja;
 - b) kod totalne šteta naknađuje se vrijednost osiguranih stvari, ali najviše do visine sume osiguranja;
 - c) kod djelimične štete naknađuje se šteta u cijelosti, ali najviše do visine sume osiguranja.
 - 2) Kod osiguranja prtljaga u autobusima obračun naknada izvršit će se u srazmjeri između broja registrovanih mjesta i putnika koji su bili u autobusu, ukoliko se utvrdi da se u autobusu nalazio veći broj putnika nego što iznosi broj registrovanih mjesta za koja je plaćena premija.

Odredbe čl. 24., 25., 27. i 28. ovih Uslova shodno se primjenjuju i na ovo osiguranje prtljaga putnih kolekcija uzoraka robe, alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalnih djelatnosti i pokretne tehnike.

6. POSEBNI OBLICI KASKO OSIGURANJA

Član 47.

Uz osnovne oblike potpunog i djelomičnog kasko osiguranja za rizike iz člana 20. i 21.Uslova mogu se ugovoriti i posebni oblici osiguranja sa isključenim rizikom krađe i to :

- Osiguranje vozila za vrijeme probnih vožnji i boravka u skladištima
- Osiguranje vozila za vrijeme dopremanja na vlastitim osovinama ("per axe")
- Osiguranje vozila za vrijeme dok se nalaze u vanevropskim zemljama koje nisu članice sistema zelene karte
- vučna vozila, specijalna vozila, motocikle, prikolice, radne mašine.

Obračun premije osiguranja

Član 48.

Za posebne oblike kasko osiguranja premija se računa shodno Cjenovniku ovisno od svakog pojedinog posebnog oblika kasko osiguranja .

Odredbe o bonusu i malusu

Član 49.

Na posebne oblike kasko osiguranja ne primjenjuju se odredbe o bonusu i malusu iz člana 30.,31. i 32.ovih Uslova.

Učešće Osiguranika u šteti (franšiza)

Član 50.

Kod posebnih oblika osiguranja u slučaju ugovaranja rizika za potpuno kasko osiguranja motornih vozila obavezno se ugovara franšiza u visini od 10% od iznosa štete., a što se upisuje u policu osiguranja.



Ostale odredbe za zadržavanje vozila u zemljama koje nisu članice sistema zelene karte

Član 51.

Predmet osiguranja za proširenje teritorijalnog pokrivača usljed zadržavanje vozila u zemljama koje nisu članice sistema zelene karte zaključeno shodno članu 14. stav(1) Uslova, može biti kasko osiguranje motornog vozila uz isključen rizik krađe,teške krađe, protivpravnog oduzimanja,razbojniške krađe,razbojništava.

7. VOZILA NA POPRAVKI U AUTO-MEHANIČARSKIM I AUTO-REMONTNIM RADIONICAMA I RADIONICAMA ZA PRANJE I PODMAZIVANJE

Član 52.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova može biti i kasko osiguranje tuđih vozila u auto-mehaničarskim, autoremontnim radionicama ili radionicama za pranje i podmazivanje vozila koje ove radionice preuzmu na popravak ili vršenje usluga pranja i /ili podamzivanja, i to kako za vrijeme probnih vožnji I vožnji prilikom predaje vozila, tako i za vrijeme stanjanja vozila u krugu radionice.
- (2) Osiguranjem su pokrivena i štete koje nastanu na vozilu dok se na njemu neposredno vrši popravak, ili pranje,ili podmazivanje, uključujući i štete koje nastanu usljed pada vozila sa dizalice.
- (3) Ovim osiguranjem nisu pokrivena štete na djelovima vozila na kojima se vrši popravak i štete nastale zbog nestručnog popravka, pranja i/ili podamzivanja vozila , a što se u upisuje u polici osiguranja kao potrebna klauzula.
- (4) Ovim osiguranjem ne mogu se ugovoriti dopunski rizici.
Ova osiguranja zaključuju se uz obavezno franšizu od 5 % , a što se upisuje u policu osiguranja.

8. VOZILA INOSTRANE REGISTRACIJE I CARINSKE REGISTRACIJE

Član 53.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova može biti potpuno kasko osiguranje vozila domaćih i stranih osoba s inozemnom i carinskom registracijom.
- (2) Ova osiguranja vrijede samo na teritoriji BiH što treba upisati u policu osiguranja.
- (3) Ova osiguranja se zaključuju uz obavezno franšizu od 5 % , a što se upisuje u policu osiguranja.
- (4) Ovim osiguranjem ne mogu se ugovoriti dopunski rizici .

III ZAVRŠNE ODREDBE

Rješavanje odštetnih zahtjeva

Član 54.

- (1) Osiguravač je kod obrade i rješavanja odštetnih zahtjeva obavezan postupati u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima.
- (2) Osiguravač je dužan utvrditi pravni osnov i visinu odštetnog zahtjeva u roku od 14 dana od dana kompletiranja odštetnog zahtjeva uz dostavljanje obrazložene ponude, a isplatu utvrđene naknade u daljem roku od 14 dana.
- (3) Osiguravač je dužan , u svrhu obrade i rješavanja odštetnog zahtjeva poduzeti sve radnje s ciljem prikupljanja dokumenata i dokaza po osnovu kojih se utvrđuje odgovornost osiguravača i visina odštete.

Izvansudsko rješavanje sporova

Član 55.

- (1) Sve eventualne sporove sa Osiguravačem koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju kasko osiguranja motornih i priljučnih vozila, Osiguravač će nastojati prvenstveno riješiti s Ugovaračem osiguranja ili Osiguranikom, u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova.
- (2) Ako je Ugovarač osiguranja/ Osiguranik nezadovoljan postupanjem Osiguravača ili njegovom odlukom, isti ima pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene Osiguravaču, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (3) Podnosilac pritužbu može podnijeti bez obzira na to gdje živi i podnošenje pritužbe je besplatno.
- (4) Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod Osiguravača ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektronske pošte, u roku od petnaest (15) dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu odnosno od dana kada je podnosilac saznao za razlog pritužbe.
- (5) Rok za pisani odgovor Osiguravača na pritužbu je petnaest (15) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, Osiguravač će obavijestiti podnosioca pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak po pritužbi osiguravača vjerovatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu Osiguravač će detaljno obrazložiti i potpisati.



- (6) Ako Ugovarač osiguranja ili Osiguranik, za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju nisu zadovoljni odlukama Osiguravača ili ako neko pregovaranje s Osiguravačem nije dovelo do željenog rezultata, isti se mogu obratiti Ombudsmanu u osiguranju radi daljeg vansudskog rješavanja spora nastalog povodom odštetnog zahtjeva.

Stupanje na snagu

Član 56.

Ovi Opšti uslovi za kasko osiguranje motornih i priključnih vozila doneseni od Uprave društva pod brojem: 536/21 od 07.04.2021.godine stupaju na snagu 17.05.2021.godine, od kada se prestaju primjenjivati Uslovi za kasko osiguranje cestovnih motornih vozila doneseni shodno Odlukama direktora Dioničkog društva za osiguranje " CAMELIJA " Bihać broj : 613/07 od 04.04.2007.godine , broj : 1632/07 od 26.09.2007. godine i broj 1561/11 od 29.08.2011.godine.

Bihać: 07.04.2021.godine
Broj: 536/21

Direktor

Mensur Čavkić